



Klokkenluidersregeling Caparis NV 2024

Regeling melden vermoeden misstand en inbreuk op Unierecht

I. Inleiding

1.1 Algemeen

Sinds de wet Huis voor Klokkenluiders op 1 juli 2016 in werking trad, zijn werkgevers met tenminste vijftig werknemers verplicht een interne meldregeling te hebben, zo ook Caparis. Er is nu een nieuwe wet, de Wet bescherming klokkenluiders, die voortvloeit uit de Europese Richtlijn 2019/1937. Het doel van deze richtlijn is klokkenluiders in Europa beter te beschermen. Deze Richtlijn is in Nederland omgezet in de Wet bescherming klokkenluiders. Deze wet treedt gefaseerd in werking. Op 18 februari 2023 trad het grootste deel van deze wet in werking. Door de nieuwe wet, is de regeling van Caparis aangepast.

De procedure in de wet voor interne anonieme melding en de sanctiemogelijkheid van het Huis voor Klokkenluiders zijn nog niet in werking getreden. Dat gebeurt op een later moment. Dan past Caparis deze regeling daar op aan. Of Caparis voegt een bijlage aan deze regeling toe.

In de Klokkenluidersregeling Caparis 2024, staan de regels en kaders voor het melden van een vermoeden van een misstand. Voorbeelden daarvan zijn fraude, belangenverstremgeling, misbruik van goederen of een inbreuk op persoonsgegevens. De regeling beschrijft ook de interne en externe procedure bij een melding.

1.2 Toepassingsbereik

Deze regeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten. Voor persoonlijke klachten geldt de 'Regeling interne klachtbehandeling Caparis'. Daarin staat waar je persoonlijke klachten meldt.

2. Klokkenluidersregeling Caparis: de regeling melden vermoeden misstand en inbreuk op Unierecht

2.1 Algemeen

Deze regeling legt uit wat je kan doen als je denkt dat er sprake is van een misstand. We beschrijven hoe de regeling werkt. En ook welke rechten en plichten jij hebt. Hierna leggen we in het kort de belangrijkste onderdelen van de regeling uit.

Wanneer kan je een misstand melden?

- Als je vermoedt dat er sprake is van een misstand van maatschappelijk belang door Caparis of door een medewerker van Caparis. Een meningsverschil op je werk is geen misstand van maatschappelijk belang. Fraude of een privacy schending zijn wel misstanden van maatschappelijk belang.
- Als het vermoeden of de informatie die je hebt gebaseerd is op dingen die je zelf gezien of gehoord hebt. Of op stukken die je in handen hebt. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die je "van horen zeggen" hebt;

en



- Als je via jouw werk een relatie hebt (gehad) met Caparis. Bijvoorbeeld omdat je bij ons werkt(e). Of diensten of goederen aan Caparis levert. Of omdat je bij ons solliciteert. Ook als je niet in dienst bent (geweest) bij Caparis, maar wel een werkrelatie met ons hebt (gehad), kun je dus een misstand melden.

Wanneer kun je geen misstand melden?

Vermoed je dat er sprake is van een misstand, maar weet je dat niet vanuit een werkgerelateerde situatie? Dan kun je geen melding doen.

Twijfels? Of wil je advies?

Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Of weet je niet zeker of je iets wilt melden? Of waar je dit moet melden? Vraag dan informatie en advies aan de vertrouwenspersoon. In 'Wij wijzen u de weg' kun je de contactgegevens van de vertrouwenspersoon vinden. Je kan voor informatie en advies ook anoniem terecht bij het Huis voor Klokkenuiders (www.huisvoorklokkenuiders.nl).

Bij wie kan je melden?

Als je aan de hierboven genoemde eisen voldoet, dan kun je het vermoeden van een misstand intern melden binnen Caparis. Dit mag ook anoniem. In de regeling staat bij welke personen je de melding kan doen. Je kan ook een externe melding doen. Dat doe je bij een instantie die daarvoor aangewezen is door de overheid. Welke instanties dat zijn en hoe je dat doet, staan ook in deze regeling.

Je mag ook eerst intern melden en daarna alsnog extern melden. Bij intern melden kan de misstand het snelst worden aangepakt. En dan kan Caparis zo nodig meteen maatregelen nemen om de misstand te stoppen.

Bij een strafbaar feit ben je altijd verplicht om aangifte bij de politie te doen. Dit staat los van de melding bij Caparis.

Wat gebeurt er na de interne melding?

Na je melding krijg je binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging. Caparis beslist of de melding verder onderzocht kan of moet worden. Als de melding alleen gebaseerd is op informatie die je "van horen zeggen" hebt, doet Caparis geen onderzoek. Ook als de melding niet over een maatschappelijke misstand of over een inbreuk op het EU-recht gaat, doet Caparis geen onderzoek.

Als Caparis besluit om onderzoek te doen, dan doen onafhankelijke en onpartijdige onderzoekers dat voor Caparis. Tijdens het onderzoek blijft jouw identiteit beschermd. Behalve als jij toestemming geeft om jouw identiteit bekend te maken.

Ook de identiteit van de persoon of personen over wie de melding gaat of die daarin als getuigen worden genoemd, blijven geheim. De informatie die je geeft behandelt Caparis zorgvuldig. Alleen de personen die betrokken zijn bij de melding en het onderzoek kunnen die informatie inzien.



Nadat het onderzoek afgerond is, informeert Caparis jou over haar standpunt over de melding. En over de stappen die genomen zijn of nog genomen worden. Caparis moet dat uiterlijk binnen 12 weken na het versturen van de ontvangstbevestiging van jouw melding doen. Doet Caparis dat te laat? Dan kun je een externe melding doen.

Ben je het oneens met het standpunt van Caparis? Of met de genomen stappen? Dan kun je dit aangeven. Caparis kan dan besluiten om een nieuw onderzoek te doen. Of een aanvullend onderzoek.

Blijft Caparis bij haar standpunt en zijn jullie het oneens? Dan kan je besluiten om een externe melding te doen. Bijvoorbeeld bij het Huis voor Klokkenuiders. Ook hierover kan je van tevoren advies krijgen. Bijvoorbeeld als je twijfelt.

Bescherming voor melders, hun adviseurs en andere betrokkenen

Als je een melding doet volgens deze regeling, dan word je beschermd tegen benadeling door Caparis. Ook je adviseurs of bijvoorbeeld een familielid dat bij Caparis werkt, worden beschermd tegen benadeling.

Van benadeling is sprake als Caparis door jouw melding maatregelen neemt die nadelig zijn voor jou. Zoals bijvoorbeeld ontslag, inhouden van salaris, niet voortzetten van een leverancierscontract of niet in dienst nemen.

Denk je dat je benadeeld wordt of kan worden doordat je de melding hebt gedaan? Dan kan je Caparis of het Huis voor Klokkenuiders (www.huisvoorklokkenuiders.nl) vragen om een onderzoek naar hoe er met je wordt omgegaan. In geval van benadeling heb je recht op gratis juridische bijstand.

De bescherming tegen benadeling geldt soms ook als je het vermoeden van een misstand openbaar maakt. Daarmee wordt bijvoorbeeld bedoeld dat je naar de pers stapt. Maar bij openbaarmaking geldt de bescherming alleen als je aan bepaalde eisen voldoet, namelijk:

- Je hebt voor de openbaarmaking eerst een interne en/of externe melding gedaan; en
- Je hebt redelijke gronden om aan te nemen dat het onderzoek niet snel genoeg gaat. Je baseert je hierbij bijvoorbeeld op de informatie die je van Caparis of de instantie waar je de externe melding gedaan hebt, krijgt over de beoordeling of opvolging van de melding; of
- Je hebt redelijke gronden om aan te nemen dat de misstand:
 - Een dreigend reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, of
 - Dat er een risico bestaat op benadeling, of
 - Dat het - als je de misstand zou melden - onwaarschijnlijk is dat de misstand of inbreuk zoals bedoeld wordt opgelost.

In deze gevallen hoef je niet eerst intern of extern te melden. Wel geldt ook hier dat je redelijke gronden moet hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is.

2.2 Regeling melden vermoeden misstand en inbreuk op Unierecht

In dit deel worden de belangrijkste begrippen uitgelegd. Daarna volgt de regeling.

Artikel 1 Begripsbepaling

Hieronder leggen we een aantal woorden uit. Deze woorden komen vaker voor in de regeling.

Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 2 van de Wet bescherming klokkenluiders.

Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders: de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders, bedoeld in artikel 3a lid 3 van de Wet bescherming klokkenluiders.

Betrokken derde: een derde die in een werkgerelateerde situatie verbonden is met een melder. Of een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder op een andere manier werkgerelateerd verbonden is.

Bevoegde autoriteit: een autoriteit die op grond van de wet is aangewezen voor het ontvangen en behandelen van meldingen van een vermoeden van een misstand.

Degene die de melder ondersteunt: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde situatie. En die vertrouwelijk adviseert.

Melder: een natuurlijke persoon die in de situatie van zijn werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.

Melding: melding van een vermoeden van een misstand.

Misstand:

- a. Een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
- b. Een handeling of nalatigheid in strijd met het Unierecht, waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - i. Een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, en/of
 - ii. Een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu, of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten. Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding als de handeling of nalatigheid niet alleen persoonlijke belangen raakt en er sprake is van of een patroon of structureel karakter en/of de handeling of nalatigheid ernstig of groot is.

Onderzoekers: de persoon of personen door wie Caparis het onderzoek naar de misstand laat doen.

Richtlijn: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 over de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden.

Schending van het Unierecht: een handeling of nalatigheid die



- a. Onrechtmatig is en gaat over Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
- b. Het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van het in de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.

Vermoeden van een misstand: het vermoeden van een melder dat binnen Caparis of bij een andere organisatie als hij door zijn werk met Caparis in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werk bij een ander bedrijf of een andere organisatie.

Vertrouwenspersoon: degene die als vertrouwenspersoon benoemd is door Caparis.

Werkgerelateerde situatie: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen krijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling als bedoeld in artikel 17da, als zij dergelijke informatie zouden melden.

Werkgever: Caparis NV, Caparis BV, dan wel GR SW 'Fryslân', hierna vanwege de eenvoud aangeduid als Caparis.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de melder

1. Een melder kan bij een vermoeden van een misstand:
 - a. In vertrouwen met de eigen leidinggevende van Caparis praten;
 - b. In vertrouwen met de vertrouwenspersoon praten;
 - c. In vertrouwen praten met een HRM-consulent of - adviseur van Caparis en/of
 - d. In vertrouwen praten met de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders.
2. Degene die de melder ondersteunt of een betrokken derde kan in vertrouwen praten met de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders bij een vermoeden van een misstand en/of informatie over een schending van het Unierecht.

Artikel 3 Interne melding

1. Een interne melding kan gedaan worden door iemand die bij Caparis in dienst is of was. Of door een sollicitant. Of door iemand die niet bij Caparis in dienst is of was, maar die door zijn werkrelatie met Caparis contact met Caparis had. De melder kan melding doen van het vermoeden van een misstand bij
 - a. bij een lid van de raad van bestuur;
 - b. bij de vertrouwenspersoon.
2. De vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de melder, door naar een lid van de raad van bestuur of naar de voorzitter van de RvC als de melder een vermoeden heeft dat (een lid van) de raad van bestuur bij de vermoede misstand betrokken is.

3. Een medewerker van een andere organisatie die door zijn werkzaamheden met de organisatie van Caparis in aanraking is gekomen, en een vermoeden heeft van een misstand binnen de organisatie van Caparis kan ook een interne melding doen.
4. Als de melder een vermoeden heeft dat (een lid van) de raad van bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, moet in deze regeling voor '(lid van) de raad van bestuur' ' de voorzitter van de RvC' worden gelezen.
5. Als er sprake is van een strafbaar feit moet de melder aangifte doen. Dit is wettelijk geregeld. Aangifte doen van een strafbaar feit moet ook als er een melding is gedaan.

Artikel 4 Behandeling van de Interne melding

1. De raad van bestuur stelt direct een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, tenzij:
 - a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden of
 - b. op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
2. Als de raad van bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, dan wordt de melder binnen twee weken na de interne melding geïnformeerd. Dat gebeurt schriftelijk. In de brief vertelt de raad van bestuur waarom geen onderzoek wordt ingesteld.
3. De raad van bestuur beoordeelt of een externe instantie van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Indien de raad van bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, krijgt de melder hiervan een afschrift tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.
4. De raad van bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn.
5. Als de raad van bestuur een externe instantie op de hoogte gesteld heeft van de interne melding, kan hij voor het onderzoek aansluiten bij het onderzoek dat deze externe instantie (mogelijk) laat verrichten.
6. De raad van bestuur informeert de melder direct en schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.
7. De raad van bestuur informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding. De raad van bestuur doet dat niet als het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kan worden geschaad.

Artikel 5 De uitvoering van het interne onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers maken een verslag, en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder krijgt het vastgestelde verslag.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers zorgen voor een verslag, en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de persoon die gehoord is. De persoon die gehoord is kan het verslag aanvullen en krijgt het vastgestelde verslag.



3. De onderzoekers kunnen binnen Caparis alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek nodig hebben.
4. Melders mogen de onderzoekers alle documenten geven waarvan zij het redelijkerwijs nodig vinden dat de onderzoekers die documenten hebben.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op. De melder kan opmerkingen bij het concept onderzoeksrapport maken, behalve als hiertegen ernstige bezwaren bestaan. De melder houdt het concept onderzoeksrapport geheim.
6. De onderzoekers stellen daarna het onderzoeksrapport vast. Caparis en de melder krijgen hiervan een kopie, behalve als hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 6 Standpunt van Caparis

1. Caparis stuurt de melder binnen acht weken na de ontvangstbevestiging van de melding een brief. In die brief staat het standpunt over het gemelde vermoeden van een misstand. En tot welke opvolging de melding en eventueel het interne onderzoek hebben geleid.
2. Als duidelijk is dat Caparis het standpunt niet binnen acht weken kan geven, dan informeert Caparis de melder daar schriftelijk over. In die brief wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt kan verwachten. Als de totale termijn daardoor meer dan twaalf weken is, legt Caparis uit waarom dat zo is.
3. Na afronding van het onderzoek beoordeelt Caparis of de afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de melding, van het onderzoeksrapport en/of van het standpunt van Caparis op de hoogte moet worden gebracht. Als Caparis de afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit schriftelijk informeert krijgt de melder een kopie, behalve als het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.
4. Caparis informeert de personen waarover de melding gaat net zoals de melder, behalve als het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

Artikel 7 Hoor en wederhoor over het onderzoeksrapport en standpunt van Caparis

1. De melder kan schriftelijk op het onderzoeksrapport en het standpunt van Caparis reageren.
2. Als de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van Caparis onderbouwd aangeeft dat:

het vermoeden van een misstand niet echt of niet goed is onderzocht of

in het onderzoeksrapport of het standpunt van Caparis sprake is van wezenlijke fouten, reageert Caparis hier schriftelijk op. Zonodig stelt Caparis een nieuw of aanvullend onderzoek in. Voor dit nieuwe of aanvullende onderzoek gelden dezelfde regels als voor het eerste onderzoek.
3. Als Caparis de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt Caparis de hiervoor bedoelde reactie van de melder aan deze instantie toe. De melder krijgt hiervan een kopie.

Artikel 8 Externe melding

1. De melder kan een vermoeden van een misstand direct extern melden. Verder kan de melder kiezen voor een externe melding als hij:
 - a) het niet eens is met het standpunt van Caparis of vindt dat de melding ten onrechte opzij is gelegd of onvoldoende onderzocht is; of
 - b) niet op tijd een standpunt heeft ontvangen over zijn interne melding.
2. Externe meldingen kan de melder bij een bevoegde autoriteit doen. Bevoegde autoriteiten zijn in ieder geval:
 - a. Het Huis voor Klokkeluiders;
 - b. De Autoriteit Consument en Markt (ACM);
 - c. De Autoriteit Financiële Markten (AFM);
 - d. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
 - e. De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
 - f. De Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ);
 - g. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa);
 - h. De Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS);
 - i. Bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en
 - j. Bestuursorganen, of onderdelen daarvan, die taken of bevoegdheden hebben op een van de gebieden, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de richtlijn.

Op de websites van deze bevoegde autoriteiten staat hoe je een externe melding doet

3. Indien nodig kan de melder bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders informatie vragen over het doen van een externe melding en de keuze voor de bevoegde autoriteit.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Iedereen die betrokken is bij de melding van of het onderzoek naar een vermoeden van een misstand heeft een geheimhoudingsplicht. Die geheimhoudingsplicht geldt voor gegevens waarvan de betrokkenen weten dat het vertrouwelijke gegevens zijn. Of van gegevens waarvan het logisch is dat die vertrouwelijk zijn. De geheimhoudingsplicht geldt niet als mededeling verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Vertrouwelijk zijn in elk geval:

- a. Gegevens over de identiteit van de melder;
- b. Gegevens van degene over wie de melding wordt gedaan of met wie die persoon in verband wordt gebracht;
- c. Gegevens van in de melding genoemde derden;
- d. Alle informatie die tot de hiervoor onder a, b en c genoemde gegevens herleidbaar is; en
- e. Bedrijfsgeheimen in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.



2. Caparis zorgt ervoor dat de informatie over de melding en het onderzoek zo wordt bewaard, dat deze informatie fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor de personen die bij de behandeling van de melding en het onderzoek betrokken zijn.
3. De identiteit van de melder en de informatie waarmee direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de melder.
4. Als de melder geen toestemming geeft om zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de medewerker bij wie de melder zijn melding gedaan heeft. Of aan degene die de melder ondersteunt. Deze persoon stuurt deze correspondentie direct door aan de melder.
5. Als bekendmaking van de identiteit van de melder verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift voor onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure, dan wordt de melder daarover van tevoren geïnformeerd. Dat gebeurt schriftelijk, met opgaaf van redenen. Behalve als dit het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar kan brengen.
6. De identiteit van de adviseur van de melder of degene die hem ondersteunt en van betrokken derden is ook vertrouwelijk. Deze identiteit wordt niet bekend gemaakt zonder duidelijke schriftelijke toestemming van de melder, of de adviseur, of degene die de melder ondersteunt of de betrokken derden.

Artikel 10 Bescherming van de melder, degene die de melder ondersteunt en betrokken derden tegen benadeling

1. Caparis zorgt ervoor dat de melder bij zijn werk geen nadelige gevolgen meemaakt van de melding.
2. De melder mag tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat hij de melding naar behoren heeft gedaan en bij de melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de melding juist is.
3. De melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - a. Hij bij de openbaarmaking redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is; en
 - b. Hij vóór de openbaarmaking een interne en externe melding heeft gedaan of direct een externe melding heeft gedaan als bedoeld in deze regeling, en hij op basis van de informatie die hij heeft gekregen over de beoordeling en/of opvolging van de melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek niet snel genoeg gaat; of
 - c. Hij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - i. De misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of
 - ii. Een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
 - iii. Het onwaarschijnlijk is dat de misstand goed wordt verholpen.

4. Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan het nemen van een voor de melder nadelige maatregel, zoals:
 - a. Ontslag of schorsing;
 - b. Een boete zoals bedoeld in artikel 7:650 Burgerlijk Wetboek;
 - c. Demotie;
 - d. Het onthouden van bevordering;
 - e. Een negatieve beoordeling;
 - f. Een schriftelijke berisping;
 - g. Overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h. Discriminatie;
 - i. Intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j. Smaad of laster;
 - k. Voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, en
 - l. Intrekking van een vergunning.
5. Onder benadeling valt ook een dreiging met en een poging tot benadeling.
6. Als Caparis na het doen van een melding een voor de melder nadelige maatregel neemt, motiveert Caparis waarom zij deze maatregel nodig vindt. Ook legt Caparis uit waarom deze maatregel geen verband houdt met de melding.
7. Caparis spreekt personen die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.
8. Alles wat in dit artikel geregeld is, geldt ook voor degene die de melder ondersteunt en voor een betrokken derde.

Artikel 11 Het tegengaan van benadeling en onderzoek naar benadeling

1. Het lid van de raad van bestuur of de vertrouwenspersoon bij wie de melder zijn melding deed, bespreekt met de melder de risico's op benadeling. Ook wordt besproken hoe die risico's verminderd kunnen worden. En wat de melder kan doen als hij zich benadeeld voelt.
2. Als de melder vindt dat hij echt benadeeld is, kan hij:
 - a. Dat bespreken met het lid van de de raad van bestuur of de vertrouwenspersoon bij wie hij zijn melding deed. Samen bespreken zij welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt. Daarna wordt het ter goedkeuring naar de melder gestuurd. De vertrouwenspersoon stuurt dit, na goedkeuring door de melder, naar Caparis; en/of

- b. Caparis verzoeken om onderzoek te doen naar hoe er met hem wordt omgegaan; en/of
 - c. Hierover advies vragen bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders; en/of
 - d. Een bejegeningsonderzoek aanvragen bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenuiders.
3. De melder, de persoon die een vermoeden van een misstand wil melden, degene die de melder ondersteunt of een betrokken derde heeft recht op juridische bijstand wanneer hij door de melding benadeeld wordt en aan de voorwaarden hiervoor voldoet. Dit geldt zowel tijdens als na de behandeling van de melding bij Caparis of een bevoegde autoriteit. De juridische bijstand is gratis en houdt ook bemiddeling via mediation in. Voorwaarde is dat de melding via de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders verloopt. Zij beoordelen of rechtsbijstand en/of mediation nodig is. Zij kunnen een verwijzingsbrief geven voor gratis rechtsbijstand van een advocaat of mediator.
4. Wat in dit artikel staat, geldt ook voor degene die de melder ondersteunt en voor betrokken derden.

Artikel 12 Rapportage en evaluatie

1. Jaarlijks maakt Caparis een rapportage over de uitvoering van deze regeling. In deze rapportage staat in ieder geval:
- a. Informatie over het beleid dat het afgelopen jaar is gevoerd over het omgaan met meldingen van vermoedens van misstanden en het in het komende jaar te voeren beleid op dit gebied;
 - b. Gegevens over het aantal ontvangen meldingen en een indicatie van de aard van deze meldingen. Met de onderzoeksuitkomsten en de standpunten van Caparis;
 - c. Algemene informatie over eventuele ervaringen met het tegenhouden van benadeling van de melder; en
 - d. Gegevens over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding, een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van Caparis.
2. De raad van bestuur stuurt de ondernemingsraad de rapportage. Daarna bespreken zij samen de rapportage. De ondernemingsraad wordt in de gelegenheid gesteld zijn standpunt over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden, de uitvoering van deze regeling, en de rapportage kenbaar te maken. De raad van bestuur zorgt voor de verwerking van het standpunt van de ondernemingsraad in de rapportage en legt deze verwerking aan de ondernemingsraad voor.



Artikel 13 Intrekking regeling en inwerkingtreding regeling

De klokkenluidersregeling van 2018 van Caparis wordt ingetrokken per de dag dat de klokkenluidersregeling Caparos 2024 in werking treedt.

Deze regeling treedt in werking op 1 december 2024.

Was getekend:

A. Bonnema
voorzitter raad van bestuur

A. van Nimwegen
lid raad van bestuur